

児童発達支援に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和7年 2月28日

事業所名: 松山市児童発達支援センター ひまわり園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

配布数: 49 回収数: 32 回収率: 65 %

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	(保護者) こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか (事業所) 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・部屋の大きさによって、各クラスの配置人数を工夫している。 ・グループ分けをして、過ごしやすい空間になるようにしている。	31	1	0	0	・先生と子どもたちが過ごすスペースとして、狭いと感じたことはありません。 ・狭すぎず、広すぎず、適切と感じます。 ・元気に走りまわることができていると思います。 ・てんとうむし、ちょうちょは、先生方の数を含めると狭く感じます。 ・活動スペースは広いと思う。 ・活動しやすいスペースで十分確保されていると思います。 ・バギー等が必要な子どもさんや、寝て過ごす、座って過ごす子どもさんの場合に、ちょうちょ組のスペースが狭いクラスでは人数を減らして調整して頂いてたおかげで、安全に過ごすことができました。寝て過ごしたり、バギーがあるとスペースも必要ですし、今後も配慮していただきたいです。	
	(保護者) 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか (事業所) 職員の配置数は適切であるか	○			・出席児の状況に応じて、人数配置を行っている。 ・職員の人数は多い方だとは思いますが、活動や職員の休みによっては個々に対応できない時がある。	30	2	0	0	・子ども先生と接する機会が多く、楽しめているようです。 ・看護師の先生も常駐されていたり、公認心理士、PT、OTなど専門の先生も多く、何より指導員の人数が多く安心できます。 ・細かいところまで気配りがあってありがたいです。 ・威圧的な態度、物言いの方もいる。(相手によって接し方が変わる先生) ・適切です。 ・保育士がもう少しいると職員さんの負担を減らすことができるのではないかと思います。	・適切な職員配置に加え、研修等を通して、より専門性を高めていきます。
	(保護者) 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていると思いますか。また、園の設備等は、障がい特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか (事業所) 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	○			・視覚的な情報を取り入れやすくできるようにしている。 ・クラス間やOT・STと話し合いながら、子どもにとって分かりやすい環境になるように考えている。	30	1	0	1	・ひまわり園に通うようになり、視覚支援が本人の安心材料となっていて、とても助かっています。 ・絵カードを使って次にすることを説明していただき子どもも分かりやすいと思います。 ・何をしてもよいか分かりやすく環境設定されている。 ・支援を要する子どもに分かりやすく伝えられており、活動への集中ができています。	・今後も子どもたちが分かりやすいように環境を整えていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
4	(共通) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	○			・毎日の清掃の中で、整理整頓を心掛けている。 ・清掃を外部委託することで、職種ごとに行う掃除等に集中することができている。	29	3	0	0	・裸足で過ごしているのに足裏が汚れておらず、掃除が行き届いているのを感じます。 ・トイレに裸足で出入りしているのが、衛生面で少し気になります。 ・居心地が良い場所だと思う。 ・清潔で子どもが過ごしやすく親にとっても行きやすいです。その時々々の空間の変化もあってよい。	・衛生面に配慮しながら、より清潔で子ども達が安心して過ごせるように工夫していきます。
業務改善	1 (事業所) 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	○			・部会等で業務内容の課題等の検討を行っているが、積極性を含まれていない。						・積極的な意見が出るような組織づくりを意識し、利用者の方のよりよい支援につながるよう改善し、取り組んでいきます。
	2 (事業所) 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○							・松山市の事業モニタリングを受けており、その結果をもとに事業改善を行っています。 ・第三者評価の導入については、来年度実施を予定しています。
	3 (事業所) 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・外部講師を招くなどし、定期的に研修を実施している。 ・事前にアンケートで、受けたい内容を確認している。 ・研修を療育に活かされていないところがある。 ・個々に合った研修内容があってもいいと思う。						・今後も研修を実施し、職員の資質向上に努めます。
1	(保護者) 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか					29	3	0	0	・担任の先生、個別の担当の先生には、解像度高く本人の特性を理解していただき、保護者としてもたくさんのお気付きをいつもいただいています。 ・個別の授業では、本人の能力より低いことをされていて、先生が本人の能力を理解していないのかなと思うこともありました。 ・苦手なことを克服できるように目標設定してくださっているのを感じます。 ・特性を理解していない方もいます。専門職の先生以外は乏しい。 ・先生のこと好きだと思います。 ・専門の支援が受けられている。 ・一人ひとりに深く関わってくださり、親身になってくださっている。	・個別援助では、子どもさんの能力に見合った課題を実施することもあれば、少し低めの課題にし、スケジュールをすべてやり終え達成感や次回への意欲を育てる等、様々なねらいや目的を持って実施しています。今後は、ねらいや目的について保護者の方に丁寧に伝えながら実施していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	2 (共通) アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			・懇談を通して保護者のニーズや意見を入れている。	29	3	0	0	・家庭での困りごとにもしっかりヒアリングしてくださっています。 ・難し過ぎる目標設定ではなく、到達できそうな内容だと思います。 ・個別に理解された計画です。 ・とても分かりやすく適切なものができており、親へのフィードバックもしっかり伝えていて助かっている。	
	3 (共通) 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援が設定されているか	○			・支援検討会の時に、支援方法など検討している。	30	2	0	0	・子どもの特性を考えて設定してくださっているのを感じます。 ・いろいろな案が具体的に設定されている。 ・子どものことをしっかり考えてくださっているのがよく分かる。 ・“〇〇だから〇〇を入れようと思う”など補ってほしいことに対して具体的な支援内容を入れてくださりうれしい。	
	4 (共通) 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			・目標と活動内容を意識しながら、活動を考えている。 ・振り返りをし、できたことなどをクラス内で共有している。 ・援助方法に一貫性がないことがある。	32	0	0	1	・1年を通してできることが大変増えました。 ・計画に沿う支援です。 ・少しずつ成長もみられている。	
	5 (事業所) 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・クラス担任で話しながら、月案や週案を計画している。						
	6 (保護者) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか (事業所) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・運動遊びや音楽遊び、感触遊びなど一週間の中で重ならないように工夫をしている。 ・季節に応じた遊びや活動を取り入れている。 ・意図的に活動を固定化しているものもある。	28	0	1	3	・毎日の連絡ノートで何をしたか細かく伝えてくださり、以前と比べて成長を感じる内容になっています。 ・先生方は大変苦労していただいています。 ・寒い日や雨の日は決まって訓練室Bで遊んでばかりでマンネリ化した連絡帳を読むのも心苦しい。今年は外出も少なかった。調理もなかった。去年の方が活動的でした。 ・様々な活動があり、できる場所も増えており助かります。	・子どもさんの興味や発達に合わせた活動内容を実施し、随時見直ししながら取り組んでいきます。
	7 (事業所) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・懇談やノートを通じて、休日の過ごし方など確認しているが、十分な対応にはなっていない。						
	8 (事業所) 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・毎朝、クラス間で話し合いをしている。 ・様々な勤務時間体制の為、十分にできない時もある。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 (保護者) 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解できていると思いますか (事業所) 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・連絡ノートや来園された時に、園の様子等を伝えている。	32	0	0	0	・預かりで遅くにお迎えに行くことも多いですが、担当の先生が状況を伝えてくれたり相談に乗ってください、ありがとうございます。 ・お迎えの際によく声を掛けてくださるので、園の様子がよくわかりますし、その時のこどもの状況も共有できています。 ・日中の様子を細かく連絡帳に記入していただき、食事の量や検温も確認して下さっています。休んだ日には電話連絡もあり気にかけて下さっているのを感じます。 ・共通理解ができています。 ・個別支援に色々お話を聞かせていただいて、いつも勉強になってます。 ・よく話かけていただき、とても親身になって下さっている。 ・ちょっとしたことでも話しやすく、それに対してもアドバイスを頂けて、うれしい。	
	5 (保護者) 定期的に、保護者に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか (事業所) 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・ノートなどから出できた悩みに対して、できるだけ相談時間(電話も含め)を取るようにしている。	29	2	0	1	・懇談期間以外でも、困りごとがあると先生が時間を取って話を聞いていただき、とても助かっています。 ・園に行った際やバス停で直接声をかけてくださいます。希望すれば話す時間も作ってくれます。 ・定期的に面談があります。 ・面接以外でも、よく声をかけて下さっている。	・相談は、いつでも受け付けています。日程や時間などを調整しながら、保護者の方とゆっくりお話ができるよう時間を設けていきます。
	6 (保護者) 園の職員から共感的に支援をされていると思いますか					29	2	0	1	・体調を崩して休むと、家族の事まで気にかけていただき、親身に寄り添っていただいているのを感じます。 ・支援されている。 ・とても親身になってくれます。	
	7 (保護者) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機関が設けられるなど、家族の支援がされていると思いますか (事業所) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○			22	8	1	1	・勉強会など定期的に行われています。 ・ランチ会があり、保護者の間で交流できました。 ・役員でも交流ができ、助かります。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
8	(保護者) 子どもや家族からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に対してそのような場があることに ついて周知・説明され、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されていると思いますか (事業所) 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	○				28	2	0	2	・いつもすぐに相談に乗っていただき、対応も早く、 親身になってくださる。 ・希望すれば話す時間も作ってくれます。 ・家族の相談にも対応していただいている。 ・速やかに対応して頂いており、好感がもてます。	
9	(保護者) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか (事業所) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮をしているか	○				28	3	1	0	・変わったことがあれば細かく伝えてくださり、家庭 でも最近そうなんです～という風に、お互い意識合 わせができています。 ・情報伝達されている。 ・何かあった時は、電話もしていただき、とても良 い。	
10	(保護者) 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活 動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に対 して発信されていると思いますか (事業所) 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	○			・アプリで園だよりなどを配信してい る。	29	2	0	1	・ホームページがあることを知らなかった。 ・毎月月末にお知らせが届き、園での活動がよく 分かります。 ・定期的に発信されている。 ・とても良い具合の発信で分かりやすいです。	
11	(保護者) 個人情報の取り扱いに十分留意されていると 思いますか (事業所) 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	○				29	3	0	0	・これまでに特に不安に思ったことはありません。 ・留意されている。 ・個人情報の配慮ももちろんできている。	
1	(共通) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定され、保護者や職 員に周知されているか	○				29	3	0	0	・定期的に避難訓練も実施されており、緊急時の 引き渡し訓練もありました。 ・周知されている。 ・きちんと周知されており、申し分ない。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
非常時等の 対応	2 (共通) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			・毎月、避難訓練を実施し、振り返りを全体周知している。 ・今年度水害時による避難訓練を実施した。	31	0	0	1	・避難訓練が定期的実施されており安心できます。 ・十分なくらいできていると思います。		
	3 (保護者) こどもの安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いませんか (事業所) 安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分にされた中で支援が行われているか					29	1	0	1	・年に何度か頭をぶつけたり、顔に赤い後をつけて帰ることがありましたが、全く怪我をしないのは無理だと思いますので、まだ少ない方だと思いました。 ・安心して任せることができています。	・点検や研修等を実施し、子どもたちが安全に楽しく過ごすことができるように努めていきます。	
	4 (保護者) 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか	○				27	3	0	2	・帰りのバスの先生から説明があったり電話連絡等で伝えてくれたりしています。 ・電話報告の内容と連絡帳に記入された内容が違っていた。怪我の内容を記載されていない。怪我は見当たらないとの旨でしたが、実際は強い赤紫の内出血と擦過傷でした。今後の対策として怪我等は写真を撮る対応をしてください。 ・何かあれば、連絡がある。 ・連絡帳や電話で連絡するなど徹底されていたと思います。 ・何かあった時は速やかにちょっとしたことでも連絡して下さります。	・ご心配、ご不安をかけてしまい申し訳ありません。怪我の確認(直後とその後)の徹底と、怪我時の対応方法、連絡方法を検討していきます。また、怪我の写真につきましては、怪我の場所により撮ることができない場合もありますので、改めてどのような方法で確認できるか検討していきます。	
	5 (事業所) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・外部講師を招いて虐待研修を実施している。 ・虐待チェックシートを用いて、自身の関わりを振り返っているが、もう少し回数が増えてもいいと思う。							・虐待チェックシートを用いて、関わりを振り返る機会を多く持ち、部会等で気づいたことなどを共有し、適切な対応により努めていきます。
	6 (事業所) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○										
5 (事業所) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく適切な対応がされているか	○				・医師の指示書に基づき、看護師・栄養士・調理員・クラス担任で確認をし、対応をしている。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	6 (事業所) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・終礼で報告し、再発防止に努めている。	/	/	/	/		
	(保護者) こどもは安心感をもって通園していると思えますか					31	0	0	1	・毎日笑顔で楽しく通っています。先生に対して信頼しているのが見ていて伝わります。 ・楽しそうです。 ・安心して登園している。 ・園に行くのがとても楽しそうです。 ・最初は不安だったと思いますが、今ではとても安心感あります。	・こどもたちみんなが楽しく通えるよう、取り組んでいきます。
	(保護者) こどもは通園を楽しみにしていると思えますか					31	1	0	0	・行きたくないと言ったことは一度もありません。 ・楽しく登園している。 ・見るからに楽しみにしている。 ・毎日の活動を楽しみに通園しています。	
(保護者) 園の支援に満足していますか						30	2	0	0	・担任の先生だけでなく、園のすべての先生がこどもをよく見て支援していただき、親へのフォローも手厚くくださり、本当にありがたい環境です。 ・本当に細かく気にかけてくださり、ひまわり園に通えることが本当に有難く、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・先生方には感謝いたします。 ・満足している。	・今後も保護者の方が満足していただけるよう努めていきます。