

(別紙様式例3)

令和5年度 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和6年 2月 28 日

事業所名： 松山市畑寺児童発達支援事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

回収率 84% (回収数50 配布数59)

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境	1 【保護者】 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 【事業所】 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・利用者数に合わせて、環境を設定している。	50	0	0	0	・走り回ったり体を動かすことが十分にできていると思います。 ・子どもが活動しやすい環境を作っています。	
	2 【保護者】 職員の配置数や専門性は適切であるか 【事業所】 職員の配置数は適切であるか	○			・利用児の状況に応じて職員配置を行っている。 ・途中からOTが不在だったため、評価を実施したり支援を提供することができなかった。	44	4	0	2	・OT、嘱託医の先生が年度途中からいらっしゃらなかったのが残念でした。 ・もう少し言語や心理の先生の評価などの機会が増えればなと思います。 ・先生たちが何名いるか把握できていなかった。初回説明で受けたはずだが忘れてしまっている。 ・担当の先生も何度か変わったりして大丈夫かなと心配もあった。 ・必ずだれか先生がついて下さり心強いです。	・職員の長期不在に伴い、必要な支援が提供できず、申し訳ありませんでした。4月からは提供できるようにしていきます。 ・研修等を通して、より専門性を高めたいです。また、保育・OT・STなどの他職種との連携を図り、子どもさんへの支援の質の向上に努めていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
・体制整備	3	○			・できるだけ個々に応じた環境調整をするようにしている。	50	0	0	0	・今から何をするのかなど子どもにわかりやすいように伝えてから取り組んでくださっている。 ・操作が止まってもそれに対して対応してくれています。(別の物を見せたりなど) ・本人もどこで何をする場所なのか理解しており、わかりやすい環境になっていると思います。	・今後も子どもたちが分かりやすいように環境を整えていきます。
	4	○			・清潔面が保てるように、消毒や掃除を行った。	50	0	0	0	・温度も適温で過ごしやすいです。冬は床暖房が付いているので暖かいです。 ・いつも清潔で活動に合った部屋だと思います。 ・トイレは行きたがらないので、分かりません。もう少し明るい雰囲気の良いかも…。 ・いつも清潔です。	・引き続き、衛生面に配慮しながら、清潔で子どもたちが安心して過ごせるように工夫していきます。
業務改善	1	○			・職員会などで検討しているが、積極性も含め十分ではない。						・利用者の方のよりよい支援につながるよう改善し、取り組んでいきます。
	2			○							・第三者による外部評価は行っておりませんが、市の事業モニタリングや外部監査を受け、事業改善を行っています。
	3	○			・年間計画を立て、外部から講師を招いて研修をしている。						・今後も年間計画に基づいた研修を実施し、職員の資質向上に努めます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	6 【保護者】活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 【事業所】活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・子どものニーズや特性に合わせて、活動を変えるタイミング等を考慮している。 ・同じ流れや繰り返し活動することで、見通しをもって楽しく過ごせるよう配慮しているグループもある。	47	1	0	2	・毎回違った教材を使って子どもたちがあきないように工夫してもらっています。 ・書く、記憶する、手先を使う…と言ったバリエーションがあり、子どもの興味関心が高かったと思います。 ・季節に合ったものを取り入れたり工夫されていると思います。 ・子どもが飽きることがないよう工夫して活動を考えてくださり、苦手なことにも少しずつ取り組めるようになりました。 ・基本的なプログラムを軸にいろんなことに取り組ませてくれます。	・子どもさんの興味や発達に合わせた活動内容を実施し、随時見直しながら取り組んでいきます。また、活動のねらいや意図、遊び方などを説明していきます。
	7 【事業所】支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・職員間で打ち合わせをしている。						
	8 【事業所】支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・活動終了後、職員間で振り返りの時間を設け確認をしている。						
	9 【事業所】日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・援助計画の目標についての様子や子どもの変化(成長)が分かるように記録している。 ・他者が見た時に分かりにくい記録になっている時がある。						・子どもさんの支援に活かせるよう、振り返りや記録の内容について、研修などを通して、工夫していきます。
	10 【事業所】定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○									
関係機関との連携	1 【事業所】障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・セルフプランの利用児が多く、そういう機会が少ない。						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	○			※現在、該当者なし。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		○		※現在、該当者なし。						
	4 【事業所】 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	○			・保護者の方の希望に応じて、個別の支援計画などを用いて実施している。						
	5 【事業所】 他の障害福祉サービス事業所等への移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	○			・保護者の方の希望に応じて、個別の支援計画などを用いて実施している。						
	6 【事業所】 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○									
保護者への説明書	1 【保護者】 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 【事業所】 運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	○				48	0	2	0	・通所前の説明でしっかり説明していただきました。 ・負担金があると思っていたのですが、補助があり、支払う必要がありませんでした。私の場合は、プラスの支払いがあったわけではありませんが、金銭的な説明は必ずあるとよいでしょう。	・変更点などより丁寧に説明をしています。
	2 【保護者】 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をなされたか 【事業所】 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の丁寧な説明を行っているか	○				50	0	0	0	・通所前の説明でしっかり説明していただきました。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
員 任 ・ 連 携 支 援	3		○		・親子通園なので、保護者と子どもの様子や関わり方等について話すように心がけている。	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、園での行事や様子etc聞いてくださいます。それに合わせているしていただいています。 ・どんな内容でも相談しやすい関係が築けて、とても安心できていました。 ・先生のお人柄が、子どもも保護者にも安心してよいものとなりました。 ・子どもの少しの変化などにも気付いてくださり相談しやすい。 ・ちょっとぶつけたあざなど気づいて下さり気にかけて日々の状況や子どもの様子を聞いてくれる。 ・ノートを通して、共通理解しています。また、通所時も先生と話しやすい雰囲気の為、相談させてもらってアドバイスして頂いています。 	・保護者の方へより積極的に関わり、共通理解が図れるように努めていきます。
	4		○		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや会話で出てきた悩みに対して、できるだけ相談時間を取るようにしている。 ・午前のグループの時は、十分な時間が確保できない時がある。 ・子どもと同じ空間で話しにくいことがあるので、子どもと別室で保護者との相談を行うなど随時行うなど対応した。 	47	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回先生の方から近頃どうですか？と聞いてくださるので相談しやすいです。 ・まだ通って日がたっていないので、気になることを聞けば相談にのってくれているので助かっています。 ・悩みや相談に対して、親身になって話を聞いて下さり、アドバイスしてもらっています。 	・相談は、いつでも受け付けています。日程や時間などを調整しながら、保護者の方とゆっくりお話ができるよう時間を設けていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	5 【保護者】 保護者に対して家族支援プログラム等が行われているか 【事業所】 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム等の支援を行っているか	○			・プログラム化はしていないが、親子通園であるため、実際の場面において、子どもへのかかわり方の相談に応じたり、確認をしたりしている。 ・保護者勉強会を実施している。	44	3	0	3	・勉強会が定期的であり、保護者の知識理解が高まったと思います。 ・家庭での関わり方についてもアドバイスして頂いています。	・今後とも保護者勉強会を継続していきます。 ・家族支援プログラムに関する研修を行い、知識や技術の向上を図り、保護者支援に努めていきます。
	6 【保護者】 子どもや保護者からの苦情や相談について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情や相談があった場合に、迅速かつ適切に対応されているか 【事業所】 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・子どもや保護者からの苦情に対する体制は整備され、迅速に対応できるようにしている。	41	2	0	7	・満足していて苦情等ない。幼稚園などの相談にもものってもらえてありがたい。 ・相談後すぐに対応していただき、安心することができました。 ・とても話しやすい相談しやすい環境です。	・それぞれの利用者の方に合わせ、今後も迅速で丁寧に関わるように努めていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
対応	2				※通園の方対象 【保護者】 非常災害(火災・地震等)の発生に備え、非常災害時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか 【事業所】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	0	・避難訓練に参加し、どのようなルートで避難するのか理解できました。	
非常時等の対応(続き)	3				・職員研修を実施している。						
	4										
	5				・主治医により、松山市医師会が作成している表を事前に記入してもらい、それに沿って対応をしている。 ・実際の対応方法について書面を作成し、主治医に確認している。						
	6				・終礼で報告して共有し、再発防止に努めている。						

