

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和7年 2月 28日

事業所名: 松山市畑寺児童発達支援事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 10 columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価 (はい/どちらともいえない/いいえ), 工夫した点、改善点, 保護者の方の評価 (はい/どちらともいえない/いいえ/わからない), 保護者の方のご意見, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. Rows are categorized into 環境・体制整備, 業務改善, 適切な支援の提供, and 適切な...

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
な 支 援 の 提 供 (続 き)	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○		・活動終了後、職員間で振り返りの時間を設け確認をしている。				
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底		○						
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化		○		・活動終了後、職員間で振り返りの時間を設け確認をしています。				・子どもさんの支援に活かせるよう、振り返りや記録の内容について、研修などを通して、工夫していきます。
	11 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施		○						
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し		○						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			・現在77%の方がセルフプランで、担当者会議の実施そのものが極めて少ない状況です。						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	○			※現在、該当者なし。						
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	○			※現在、該当者なし。						
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			・保護者の方の希望に応じて、個別の支援計画などを用いて実施している。						・幼稚園等と連携しながら、必要な移行や引継ぎを行っています。 ・松山市の方であれば「リレーファイルぎずな」を有効活用できるよう、働きかけていきます。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			・保護者の方の希望に応じて、個別の支援計画などを用いて実施しています。						・同上
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○									
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○		22	4	12	8		・今度保育園での様子を見てもらうことになっている
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○							
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				44	1	1	0		・資料と合わせて丁寧に説明してもらった
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				40	4	0	2		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			・親子通園であるため、実際の場面において、子どもへのかかわり方の相談に応じたり、確認をしたりしています。 ・保護者勉強会を実施しています。	41	3	0	2		・それぞれの専門職からのお話を伺え、勉強になりました。 ・色々な勉強会を開催していただき、助かっています。 ・今後も保護者勉強会を継続していきます。 ・家族支援プログラムに関する研修を行い、知識や技術の向上を図り、保護者支援に努めています。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				41	4	0	1		・いつも優しく相談にのってくださりありがとうございます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			・連絡ノートや会話で出てきた悩みに対して、できるだけ相談時間取るようにしています。	40	6	0	0		・半年になりますが、一度も面談していません。タイミングが合わなかったのかもしれませんが、その都度、相談させていただき、対応策を教えていただいて助かっています。 ・的確なアドバイスに安心します。 ・相談にはすぐに対応してもらっていると感じている
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			○		14	9	15	8		・保護者同士の交流は望んでいない ・緊急時の対応についての説明を行っています。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○			・子どもや保護者からの苦情に対する体制を整備し、迅速に対応できるようにしています。	34	3	0	9		
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				40	5	0	1		
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○				23	8	1	14		
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	○			・他機関との連携で情報を提供する際は、情報提供承諾書をいただいたり、個々に確認していただいております。	43	1	0	2		・声かけなど説明がないまま、子供の授業を見学に来た他の親や子供さんに見学されていた。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底		○		・防災マニュアル(地震、火災等)と危機管理マニュアル(不審者、行方不明等)を作成し、職員に周知しています。 ・掲示板に掲示しているが、周知はできていないと思います。	32	7	2	5	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施		○			29	4	0	13	・定期的に避難訓練を実施されており、親子安心して通園できています。 ・外来利用のため機会がない ・まだ行きだしたばかりのため
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施		○			34	3	0	9	・利用者の方が満足していただけるよう努めています。
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応		○							
	5 安全管理の徹底		○			26	1	1	18	
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知		○			34	3	0	9	
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底		○							
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応		○							
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載		○							