令和6年度　保育所等訪問支援　事業所評価結果

公表日:令和7年　2月　18日

松山市社会福祉事業団保育所等訪問支援事業所

事業所職員及び保護者の方や訪問先施設の皆様からの御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

保護者の方の評価　配布数8　回収数7　回収率87．5%
訪問先施設の評価　配布数8　回収数7　回収率87．5%

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					訪問先施設の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	訪問先施設の方のご意見	
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられているか。	3				7										
	2	プライバシーに配慮した面談室が整えられているか。	3				7										
	3	事業の目的が適切に説明されているか。	3				7										
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されているか。	3				7										
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制か。	3				7										
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に職員が積極的に参画しているか。	3														
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施をしているか。			3	松山市からの指導を受けている。											
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保をしているか。	3			各種研修会に参加した他、保育所等訪問支援情報交換会を主催した。											
	1	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	3				7				半年間で言葉の成長が大きく見られました。						
	2	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか。	3				7										
	3	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されているか。	3				7										
	4	保育所等訪問支援計画における子どもの支援に関して職員の認識の統一ができているか。	3			保育所等訪問支援計画や日々の記録については事業所内で確認し合っている。											

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					訪問先施設の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	訪問先施設の方のご意見	
適切な支援の提供	5	保育所等訪問支援計画において、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3				6			1							
	6	保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、保育所等訪問支援計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか。	3			職員間で保育所等訪問支援ガイドラインの読み合わせを行い、必要な事項について周知した。	7										
	7	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか。	3				7										
	8	保育所等訪問支援計画に沿った適切な支援の実施ができているか。	3				7										
	9	定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	3			月1～2回、三者での面談や電話での相談を実施している。	7				教えていただいた方法を家庭でも試してみたいです。						
	10	事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか。	3				7				親身になって相談に乗っていただき大変感謝しております。						
	11	支援開始前に職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認ができているか。	3			その日の保育の流れや確認すべき事柄について開始前に話し合っている。											
	12	支援終了後に、職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報を共有しているか。	3														
	13	訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。訪問先施設に配慮した支援が行われているか。	3				7										
	14	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思うか。	3				6			1							
	15	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思うか。	3				7										
	16	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされているか。	3			面談の他、電話やメール、zoom等を利用して保護者と情報共有した。	7										

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					訪問先施設の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	訪問先施設の方のご意見	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3			毎回子どもさんの様子と支援のポイントなどを記録にまとめて保護者と事業所にお渡ししている。											
	18	定期的にモニタリングを実施し、保育所等訪問支援計画の見直しを行っているか。	3														
関係機関との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。		3		今年度は該当者がいなかったため、サービス担当者会議には出席しなかった。											
	2	保育所等訪問支援からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか。	3			移行先の園や学校への引継ぎを今後予定している。											
	3	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか。	3														
	4	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3			発達障害者支援センター主催の研修会を受講した。											
	5	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等についての丁寧な説明があったか。	3				7										
	6	保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の丁寧な説明がなされたか。	3				7										
	7	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	3			ペアレント・トレーニングに特化した事業所を紹介するなどしている。	7										
	8	必要な時に子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	3				7										
	9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の整備がされているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	3				7										

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					訪問先施設の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	訪問先施設の方のご意見	
	10	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	3				2	1		4							ホームページがございますので周知に努めたいと思います。
	11	個人情報の取り扱いに十分留意されているか。	3				7										
訪問先施設への説明等	1	訪問先施設からの悩み等に対して、具体的でわかりやすく、取り入れやすい助言や説明をしているか。	3									7				毎回分かりやすい資料を作成してくださるので、細かく様子を知ることができます。	
	2	訪問先施設からの質問に対して適時適切に回答しているか。	3									7				言葉が出るようになっていく段階でのアプローチについて知ることができました。	
	3	保育所等訪問支援を利用したことで課題や困り事が改善されたか。	3			課題を細かく分析し、スモールステップで改善している部分を説明している。						7				気が付かなかった支援のあり方を学ぶことができました。三者の面談では、保護者と保育教諭の願いを汲み取り話を進めてくれています。	
非常時等の対応	1	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしているか。	3				5			2							緊急時の対応などについてより分かりやすくお伝えすることでご安心いただけるようにしたいと思います。
	2	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援されているか。	3				7										
	3	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者へ周知徹底しているか。	3			各種マニュアルを作成している。											
	4	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施をしているか。	3			安全計画に基づき、避難訓練や緊急時の対応における訓練などを実施している。											
	5	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底をしているか。	3														
	6	虐待を防止するための職員研修機会の確保等、適切な対応をしているか。	3			松山市要保護児童対策関係機関研修会に参加した。											

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					訪問先施設の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	訪問先施設の方のご意見	
	7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で、保育所等訪問支援計画に記載しているか。	3														
満足度	1	子どもは支援を嫌がっていないか。					7										
	2	事業所の支援に満足しているか。					7				いつもこちらの意向を丁寧に汲み取り、子どもの支援をしてくださっていて感謝の気持ちでいっぱいです。	7				日程やカリキュラム等、園の負担を配慮していただきました。	今後も、皆様に満足していただけるよう、努力してまいります。